

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW, KARNETÓW I WYDAWANIA KART KIBICA

Na podstawie Uchwały nr 03/06/2015 z dnia 19.06.2015 roku Zarządu Tyski Sport S.A., wprowadza się poniższy Regulamin sprzedaży Biletów, Karnetów i wydawania Kart Kibica na imprezy masowe organizowane przez Tyski Sport S.A.

Rozdział I

Definicje

1. Organizator – Tyski Sport S.A. z siedzibą w Tychach, ul. Barona 30, 43-100 Tychy, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000383275, o numerze ewidencji podatkowej: 646-290-66-43, REGON: 241922069 lub inny podmiot wskazany przez Tyski Sport S.A.
2. Stadion – Stadion Miejski w Tychach przy ul. Edukacji 7.
3. System – Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów.
4. Użytkownik – osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu.
5. Mecz – spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie Miejskim w Tychach.
6. Karnet – Bilet sezonowy z indywidualnym numerem oraz kodem kreskowym, ważny na jedną rundę sezonu na mecze Tyski Sport S.A. rozgrywane na Stadionie.
7. Bilet – jednorazowe uprawnienie do wejścia na Stadion, zawierające imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi konkretne miejsce na Stadionie.
8. Karta Kibica – identyfikator Kibica zawierający imię, nazwisko, PESEL oraz jego wizerunek. Jest dokumentem służącym do identyfikacji Kibica i wejścia na obiekt po wykupieniu jednorazowego lub wielokrotnego uprawnienia do wejścia – jest nośnikiem elektronicznym Biletu lub Karnetu.

Rozdział II

Postanowienia ogólne

1. Elektroniczny System Sprzedaży Biletów i Karnetów jest systemem prowadzonym przez Tyski Sport S.A. w celu dystrybucji Biletów, Karnetów i Kart Kibica na potrzeby imprez masowych organizowanych z udziałem drużyny Tyski Sport S.A. na Stadionie Miejskim w Tychach.
2. Sprzedaż Biletów, Karnetów oraz Kart Kibica w Systemie prowadzi Organizator.
3. Zakup Biletu, Karnetu lub Karty Kibica oraz korzystanie z serwisu (adres serwisu: <http://www.bilety.gkstychy.info/>) oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
4. Karnet obejmuje wszystkie mecze I drużyny Tyski Sport S.A. rozgrywane na Stadionie w ramach rozgrywek o mistrzostwo II ligi oraz mecz w ramach Pucharu Polski organizowanego przez PZPN.
5. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu, Karnetu bądź Karty Kibica zawierającego imię, nazwisko i PESEL osoby, na rzecz której Bilet / Karnet lub Karta Kibica zostały nabyte. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora, bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedającym Bilety / Karnety. Potwierdzenie dokonania transakcji za pośrednictwem www jest dostępne w zakładce TWOJE ZAKUPY w profilu nabywcy w serwisie <http://www.bilety.gkstychy.info/>
6. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży przez Użytkownika jest wiadomość przesłana na adres poczty elektronicznej Użytkownika z potwierdzeniem zakupu Biletu /Karnetu / Karty Kibica,

zawierająca imię i nazwisko osoby, na rzecz której Bilet / Karnet / Karta Kibica zostały nabyte oraz przypisane miejsce na Stadionie.

7. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów, Karnetów i Kart Kibica.

8. Bilet, Karnet lub Karta Kibica jest własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego dokumentu.

9. Karnetu, Biletu i Karty Kibica nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom bez zgody Organizatora.

10. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz Regulaminem imprezy masowej.

11. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Elektronicznego Systemu Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców wyłącznie w celu zakupu Biletu, Karnetu lub wyrobienia (wymiany) Karty Kibica bądź założenia profilu.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.

13. Karnetów lub Biletów nie sprzedaje się osobom:

a. Wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;

b. Wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;

c. Wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.

14. Tyski Sport S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.

15. Ceny ulgowe Karnetów i Biletów dotyczą:

- uczniów i studentów do 26. Roku życia (na podstawie ważnej legitymacji szkolnej/studenckiej)
- emerytów i rencistów za okazaniem ważnej legitymacji oraz posiadaczom karty Aktywni 60 plus
- osób niepełnosprawnym za okazaniem orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- opiekunów osób niepełnosprawnych,
- kartów 3+ Liczna Rodzina dla każdego członka rodziny

16. Osoby niepełnosprawne ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz ich opiekunowie mogą zakupić Karnety i Bilety w specjalnych cenach za okazaniem dokumentu potwierdzającego znaczny stopień niepełnosprawności. Specjalne ceny dotyczą wyznaczonych miejsc dla osób na wózkach inwalidzkich oraz sektora B,C,D,E. Zakup możliwy tylko w kasach.

17. Uprawnienia do wszelkich ulg będą weryfikowane przy wejściu na Stadion przez służby porządkowe. W przypadku braku dokumentów potwierdzających uprawnienia do ulgi kibic zostanie kierowany do Kasy w celu wykupienia Karnetu/Biletu w cenie normalnej.

Rozdział III

Ogólne zasady sprzedaży Karnetów, Biletów i Kart Kibica w Systemie

<http://www.bilety.gkstychy.info/>

1. System sprzedaży on-line na stronie <http://www.bilety.gkstychy.info/> jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów na mecze Tyski Sport S.A. rozgrywane na Stadionie Miejskim Tychy.
 2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z regulaminem operatora systemu PayU S.A. (z siedzibą w Poznaniu ul. Marcelińska 90). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
 3. System płatności on-line obsługuje następujące sposoby płatności:
 - a. KARTA KREDYTOWA: MasterCard, VISA,
 - b. Szybki przelew bankowy ON LINE: MTransfer, Multi Transfer, Inteligo, Przelew 24, iPKO, Pekao24Przelew, Przelew z Millennium, Przelew Eurobank, Przelew ING, Alior Bank, T-Mobile, Citi Handlowy, Deutsche Bank, BNB Paribas, BOŚ, IDEA, PBS BANK, CREDIT AGRICOLE, BANK BPH.
 4. W przypadku Klientów niezarejestrowanych w bazie Organizatora, wymagane jest przynajmniej jednokrotne osobiste stawiennictwo w punkcie sprzedaży w celu wypełniania wymogów Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z 20 marca 2009 r. (Dz. U. nr 62. Poz. 504) zweryfikowania tożsamości oraz wykonania zdjęcia.
 5. W celu dokonania zakupu należy zarejestrować się w serwisie <http://www.bilety.gkstychy.info/> lub założyć profil w punkcie sprzedaży (nie dotyczy osób, które posiadają Kartę Kibica).
 6. Jeden Kibic może zarejestrować w Systemie innego Kibica, pod warunkiem, że zna jego wszystkie dane (w tym adres e-mail niezbędny do aktywacji konta). Rejestrujący tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.
 7. Na jednego zarejestrowanego kibica przypada jeden Karnet lub Bilet na dany mecz.
 8. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora.
 9. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety i karnety pozostają własnością klubu do momentu odnotowania płatności na rachunku Organizatora.
- W przypadku braku wpłaty w określonym terminie Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia, transakcja zostanie anulowana, a miejsce w przypadku zakupu Biletu lub karnetu zwolnione.
10. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowi wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY Bilet, Karnet lub potwierdzenie dokonania transakcji.
 11. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej Klubu.
 12. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego otrzymaniu, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora i miejsca.
 13. Harmonogram sprzedaży Karnetów i Biletów oraz obowiązujący cennik Biletów, Karnetów znajdują się na stronie internetowej <http://www.bilety.gkstychy.info/>
 14. Szczegółowe zasady oraz procedura wydawania Kart Kibica została określona w punkcie V i VI niniejszego regulaminu.
 15. Uwagi i zapytania zaprosimy kierować na adres e-mail: bilety@tyski-sport.pl

Rozdział IV

Rejestracja w systemie <http://www.bilety.gkstychy.info/>

1. W celu dokonania jakiegokolwiek transakcji w serwisie <http://www.bilety.gkstychy.info/> tj. zakupu Biletu, Karnetu lub złożenia wniosku o wydanie (wymianę) Karty Kibica należy zarejestrować się w serwisie <http://www.bilety.gkstychy.info/> założyć swój profil Użytkownika.
2. W celu przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownik:
 - a) Wchodzi na stronę <http://www.bilety.gkstychy.info/> a następnie w zakładkę "Rejestracja".
 - b) Wprowadza dane zgodnie z formularzem danych osobowych
 - c) Akceptuje regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
 - d) Następnie zatwierdza wprowadzone dane osobowe – poprzez wybór opcji "zarejestruj".
 - e) Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje na adres poczty elektronicznej podany w formularzu link aktywacyjny potrzebny do zakończenia procesu rejestracji.
3. Następnie w celu jednorazowej weryfikacji profilu, każdy użytkownik musi zgłosić się do kas Klubu celem wykonania zdjęcia i przeprowadzenia weryfikacji danych osobowych (każdy użytkownik winien posiadać dokument potwierdzający tożsamość).
4. Po jednorazowej weryfikacji tożsamości w punkcie sprzedaży i uzupełnieniu profilu o wizerunek twarzy - obowiązkowe dane osobowe będzie można zmienić jedynie w punkcie sprzedaży.
5. Weryfikacja tożsamości w punkcie sprzedaży może nastąpić po zakupie biletu, bezpośrednio przed meczem w kasach na Stadionie Miejskim.
6. Rejestracja w Systemie jest bezpłatna.
7. Rejestracja w systemie, posiadanie zweryfikowanego profilu nie jest równoznaczne z posiadaniem Karty Kibica.

Rozdział V

Ogólne zasady wydawania Kart Kibica

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Organizator ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w imprezie. W przypadku Tyski Sport S.A. sposobem identyfikacji uczestnika jest Karta Kibica;
2. W związku z przepisami Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych wszystkie Karty są w pełni spersonalizowane, tzn. zawierają imię, nazwisko, numer PESEL oraz wizerunek twarzy. Oznacza to, że przy wejściu na stadion Kartą może posługiwać się tylko i wyłącznie osoba, której dane widnieją na Karcie.
3. Karta Kibica uprawnia jej właściciela do zakupu Karnetu lub Biletu;
4. Karta Kibica umożliwia wejście na mecze Tyski Sport S.A. rozgrywane na Stadionie po dokonaniu zakupu Karnetu lub Biletu;
5. Karty Kibica wyrabiane są w Kasach zgodnie z harmonogramem podanym na stronie <http://www.bilety.gkstychy.info/>
6. Kartę Kibica należy wyrabiać osobiście. Cały proces jej wydawania trwa kilka minut.
7. Istnieje również możliwość złożenia wniosku o Kartę poprzez Serwis <http://www.bilety.gkstychy.info/> ale weryfikacja profilu i odbiór Karty wymaga jednorazowo osobistego stawienia się w Kasie.
8. Warunkiem otrzymania Karty jest okazanie w Kasie dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającego imię, nazwisko, nr PESEL i wykonanie przez kasjera aktualnego zdjęcia twarzy.

9. Dane obowiązkowe do Karty Kibica osoby dorosłej posiadającej nr PESEL:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL,
- miasto miejsca zamieszkania,
- aktualny wizerunek twarzy – zdjęcie wykonywane jest tylko w Kasie, nie ma możliwości samodzielnego dodania zdjęcia lub przekazania zdjęcia zrobionego wcześniej,

10. Dane obowiązkowe do Karty Kibica dla obcokrajowców:

- imię i nazwisko,
- numer dokumentu tożsamości,
- płeć,
- data urodzenia,
- miasto miejsca zamieszkania,
- aktualny wizerunek twarzy – zdjęcie wykonywane jest tylko w Kasie, nie ma możliwości samodzielnego dodania zdjęcia lub przekazania zdjęcia zrobionego wcześniej,

11. Dane obowiązkowe do Karty Kibica osoby niepełnoletniej:

- wszystkie dane potrzebne do Kart Kibica osób dorosłych oraz dane pełnomocnika – opiekuna prawnego, który wyraża zgodę na uczestnictwo dziecka w imprezie masowej: imię, nazwisko, numer PESEL,

12. Osoby niepełnoletnie mogą odebrać Kartę Kibica tylko w obecności pełnomocnika. Istnieje konieczność obecności osoby niepełnoletniej przy weryfikacji profilu w Systemie – konieczne jest wykonanie aktualnego zdjęcia twarzy. Przy odbiorze Karty dla wcześniej zweryfikowanego profilu może być obecny tylko pełnomocnik.

13. Złożenie wniosku przez <http://www.bilety.gkstychny.info/> lub w Kasie osoby ubiegającej się o Kartę Kibica jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu, Regulaminu imprezy masowej oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie i gromadzenie i przetwarzanie podanych danych osobowych przez Tyski Sport S.A. zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 20.03.2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych.

14. Po zalogowaniu się w Systemie <http://www.bilety.gkstychny.info/> każdy Kibic ma możliwość wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez Tyski Sport S.A. w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z póź. zm.).

15. Uzupelnienie w profilu Kibica numeru telefonu jest równoznaczne ze zgodą na przesyłanie informacji od Tyski Sport S.A. drogą SMS. Podanie kontaktu ułatwi kontakt klubu z kibicami.

16. Jednorazowa opłata za wyrobienie Karty Kibica wynosi 5 złotych. W przypadku zagubienia lub zniszczenia Karty Kibic może ubiegać się o jej duplikat. Opłata za duplikat Karty to 10 złotych. Bez posiadania ważnej Karty Kibica posiadacz Karnetu nie zostanie wpuszczony na Stadion na mecze objęte Karnetem.

17. Jedna Karta Kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Karnet lub jeden bilet na poszczególne mecze rozgrywane na Stadionie.

18. Administratorem bazy danych osobowych związanej ze sprzedażą i wykorzystaniem Karnetów jest Organizator.

19. Karnety na mecze rozgrywane na Stadionie będą mogły kupić wyłącznie osoby, które posiadają Karty Kibica.

Rozdział VI

Procedura wyrobienia Karty Kibica

1. W celu wyrobienia Karty Kibica poprzez System <http://www.bilety.gkstychny.info/> należy:
 - a) Przejść proces rejestracji w systemie opisany w punkcie IV niniejszego regulaminu.
 - b) Po pierwszym zalogowaniu do Systemu, które jest możliwe przed dokonaniem weryfikacji profilu w Kasie oraz w późniejszym czasie można złożyć wniosek o Kartę Kibica. W tym celu należy wybrać zakładkę KARTY KLIENTA i kliknąć w ikonę ZŁÓŻ WNIOSEK.
 - c) Pojawi się okno w którym będą uzupełnione dane podane przez Kibica w procesie rejestracji.
 - d) Po zaakceptowaniu regulaminu na końcu formularza będzie możliwość zatwierdzenia wszystkich danych oraz przejścia do płatności za kartę.
 - e) Płatność odbywa się zawsze za pośrednictwem PayU.
 - f) Po dokonaniu płatności Kibic zostanie przekierowany z powrotem do swojego profilu w Systemie.
 - g) Aby dokończyć procedurę wyrobienia Karty należy udać się do Kas Biletowych przy ul. Edukacji 7 celem weryfikacji danych na podstawie dokumentu tożsamości i uzupełnienia profilu o aktualne zdjęcie wykonywane na miejscu. Karta zostanie wydana na miejscu.
 - h) W przypadku osób niepełnoletnich przy weryfikacji profilu i odbioru Karty musi być obecny pełnomocnik – opiekun prawny.
2. W celu wyrobienia Karty Kibica osobiście w Kasach należy:
 - a) Udać się do Kasy przy ul. Edukacji 7.
 - b) Okazać dokument tożsamości ze zdjęciem.
 - c) Umożliwić wykonanie zdjęcia twarzy przez Kasjera.
 - d) Uiszczyć opłatę 5 zł i odebrać kartę.
 - e) W przypadku osób niepełnoletnich wyrobienie karty możliwe jest tylko w obecności opiekuna prawnego - pełnomocnika.

Rozdział VII

Zasady Sprzedaży Karnetów

1. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży lub na stronie <http://www.bilety.gkstychny.info/>
2. Warunkiem nabycia karnetu: jest posiadanie Karty Kibica w bazie Organizatora – w Elektronicznym Systemie Sprzedaży Biletów i Identyfikacji Kibiców.
3. Proces rejestracji w systemie oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu – rejestracja nie jest równoznaczna z posiadaniem Karty Kibica.
4. Ceny karnetów są cenami ostatecznymi i nie podlegają negocjacji.
5. Sprzedaż karnetów będzie podzielona na dwa okresy:
 - a. w przedsprzedaży – zakupu mogą dokonać osoby posiadające karnet w poprzedniej rundzie rozgrywkowej. W tym celu należy zgłosić się w okresie wskazanym przez Organizatora do punktu sprzedaży (zgodnie z pkt. 2) z dokumentem tożsamości lub zakupić karnet przez serwis <http://www.bilety.gkstychny.info/>
 - b. w przypadku zakupu nowego karnetu – zakupu mogą dokonać wszystkie osoby posiadające Kartę Kibica. W celu zakupu Karnetu należy zgłosić się w okresie wskazanym przez Organizatora do punktu sprzedaży (zgodnie z pkt. 2) z dokumentem tożsamości lub zakupić karnet przez serwis <http://www.bilety.gkstychny.info/>

Rozdział VIII

Procedura Sprzedaży Karnetów

1. Po spełnieniu wymogów określonych w rozdziale V, zakupu Karnetu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Biletów wykaz placówek sprzedających Karnety na mecze Klubu jest zamieszczony na stronie internetowej Klubu, w kasach Klubu lub za pośrednictwem serwisu internetowego <http://www.bilety.gkstychy.info/>

2. Zakup lub prolongata Karnetu za pośrednictwem serwisu <http://www.bilety.gkstychy.info/>

a. Osoby posiadające Kartę Kibica:

I. Logują się do systemu - by zalogować się do systemu należy wpisać, jako login swój adres E-MAIL podany podczas rejestracji bądź numer PESEL, a jako hasło nazwisko pisane w całości wielkimi literami z zachowaniem polskich znaków bądź hasło własne. Po pierwszorazowym zalogowaniu się do serwisu – każdy użytkownik zostanie poproszony o uzupełnienie adresu e-mail, jeżeli nie został wcześniej podany, oraz o zmianę hasła. Klient może ponadto zmienić swoje hasło oraz zaktualizować dane osobowe w zakładce TWÓJ PROFIL.

II. Po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dotyczących zakupu zostanie on przekierowany do serwisu PayU;

III. W systemie płatności należy dokonać wyboru banku oraz rodzaju płatności (przelew / karta).

IV. Transakcja zakupu karnetu zostanie zapisana w Systemie Organizatora.

b. O każdorazowej zmianie statusu transakcji nabywca będzie informowany komunikatem mailowym wysłanym na adres podany w procesie rejestracji. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE ZAKUPY.

c. Po potwierdzeniu wpłaty środków przez System Klient drukuje karnet, który w przypadku Karty Kibica stanowi integralną część Karty Kibica (zawierającą informacje, które miejsce należy do posiadacza Karty Kibica oraz jego dane).

3. Zakup lub prolongata Karnetu w punkcie sprzedaży:

a. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży, których lista znajduje się na stronie internetowej Klubu;

b. Aby nabyć karnet, należy posiadać lub wyrobić Kartę Kibica.

c. Dokonując zakupu karnetów dla kilku osób należy znać ich dane, wybrać miejsca oraz dokonać zapłaty. Osoby te w muszą posiadać Karty Kibica.

d. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży w terminach podanych przez Organizatora na stronie internetowej <http://www.bilety.gkstychy.info/>

4. Uprawnienie do wejścia na mecz tylko na podstawie wydrukowanego karnetu i okazania Karty Kibica.

5. Po zakupie Karnetu nie ma możliwości zmiany miejsca w trakcie trwania rundy, na którą Karnet obowiązuje.

Rozdział IX

Procedura sprzedaży Biletów

1. Warunkiem nabycia Biletu jest przejście procesu rejestracji profilu w bazie Organizatora, tj. w Systemie. Proces rejestracji oraz weryfikacji profilu został opisany w Rozdziale IV niniejszego Regulaminu. Do zakupu biletu nie jest wymagane wyrobienie Karty Kibica.

2. Po spełnieniu wymogów określonych w pkt. 1, zakupu Biletu będzie można dokonać w punktach sprzedaży Biletów (które zamieszczone są na stronie internetowej Klubu), w kasach Klubu lub za pośrednictwem serwisu internetowego <http://www.bilety.gkstychy.info/>

3. W celu zakupu Biletu w punkcie sprzedaży:

a. Kibic posiadający profil w Systemie udaje się do punktu sprzedaży w celu jego weryfikacji i wykonania zdjęcia. Następnie kibic, wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.

b. Kibic nieposiadający profilu w Systemie udaje się do punktu sprzedaży z dokumentem tożsamości, zostaje mu założony profil składający się z imienia, nazwiska i PESELu oraz zdjęcia (wykonywanego na miejscu). Następnie Kibic wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.

c. Kibic posiadający zweryfikowany profil w systemie – ma Kartę Kibica lub wcześniej korzystał z systemu podaje swoje dane, wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.

4. W celu zakupu Biletu za pośrednictwem serwisu internetowego należy:

a. Zalogować się do systemu na stronie <http://www.bilety.gkstychy.info/>, wpisując w polu email adres e-mail podany podczas rejestracji, a w polu „hasło” hasło podane podczas rejestracji lub otrzymane e-mailem. W przypadku, gdy hasło otrzymane automatycznie na podany adres e-mail zostało zmienione przez Użytkownika należy wpisać własne hasło. Potwierdzone dane należy potwierdzić przyciskiem „Zaloguj”.

b. Następnie wybrać mecz, sektor i miejsce na trybunach, po czym zatwierdzić transakcję poprzez zaznaczenie opcji KUP BILET;

c. Po zaakceptowaniu wszystkich danych dotyczących zakupu (rodzaj Biletu, miejsce i łączna należność) następuje przekierowanie do serwisu płatności.

d. Kwota należności wnikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia.

e. W systemie płatności dokonywany jest wybór swojego banku oraz rodzaju płatności – przelew lub karta.

UWAGA! Opłaty za zakupione przez www miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca, opłacenia wykupionego Biletu w punkcie sprzedaży.

f. Po dokonaniu płatności należy oczekiwać na zaksięgowanie wpłaty na koncie klubu. Status transakcji można w każdej chwili sprawdzić w zakładce TWOJE BILETY.

g. W przypadku, kiedy Klient posiada Kartę Kibica, dokumentem uprawniającym do wejścia na mecz jest Karta Kibica. Osoba, która dokonała zakupu Biletu jednorazowego musi podczas wchodzenia na stadion posiadać do kontroli Bilet wydrukowany z zakładki TWOJE ZAKUPY.

h. Osoba, która dokonała zakupu Biletu jednorazowego, posiada zweryfikowany profil w bazie, a nie posiada Karty Kibica po zaksięgowaniu wpłaty drukuje Bilet z indywidualnym kodem kreskowym z zakładki TWOJE ZAKUPY, który będzie upoważniał do wejścia na mecz.

i. Osoba, która korzysta z systemu po raz pierwszy – nie posiada Karty Kibica, zweryfikowanego profilu ze zdjęciem po zaksięgowaniu wpłaty drukuje Potwierdzenie zakupu biletu z zakładki TWOJE ZAKUPY, który należy okazać w kasie klubowej przed wejściem na mecz w celu zweryfikowania założonego profilu i odebrania biletu. Potwierdzenie zakupu biletu nie jest biletem i nie uprawnia do wejścia na mecz.

j. Wydrukowanego Biletu nie można kserować lub w inny sposób przerabiać. W przypadku kserowania Biletu na stadion zostanie wpuszczony tylko pierwszy Bilet o danym numerze,
k. Na tak wydrukowany Bilet na stadion może wejść tylko osoba, która zakupiła Bilet.
l. Każdy wydrukowany bilet posiada unikalny kod, dlatego do wejścia na Stadion upoważnia bilet, który został wydrukowany, jako ostatni.

Rozdział X

Procedura zwrotu Biletu

1. Procedura zwrotu Biletów zakupionych za pośrednictwem serwisu <http://www.bilety.gkstychny.info/>

a. Bilety zakupione przez serwis [www](http://www.bilety.gkstychny.info/) można zwrócić najpóźniej na 3 godziny przed rozpoczęciem danego meczu w dniu imprezy.

b. W celu dokonania zwrotu Biletu należy osobiście udać się do siedziby Klubu z:

- Dokumentem tożsamości,
- Zakupionym biletem,
- W zależności od sposobu dokonanej transakcji: przy zakupie internetowym z potwierdzeniem zakupu wydrukowanym ze strony internetowej, przy zakupie w kasie stadionu z paragonem fiskalnym,
- Z numerem konta bankowego (w sytuacji zakupu przez internet),
- Z protokołem zwrotu wydrukowanym ze strony internetowej klubu.

c. Zwrotu może dokonać wyłącznie osoba, która zakupiła Bilet lub dla której Bilet został zakupiony, po wypełnieniu protokołu zwrotu Biletu, bądź inna osoba upoważniona pisemnie przez nabywcę do dokonania zwrotu w jego imieniu.

d. Poprawnie wypełniony i zweryfikowany przez pracownika formularz będzie podstawą do zwrotu równowartości zakupionego Biletu.

e. Zwrot pieniędzy za zakupiony Bilet przez serwis internetowy <http://www.bilety.gkstychny.info/> będzie zrealizowany w ciągu 7 dni od daty złożenia formularza w kasie klubu - na konto bankowe w nim wskazane.

f. Zwrotu można dokonać tylko w miejscu zakupu i tylko taką formą płatności, jaką został zapłacony bilet.

g. W przypadku odwołania meczu Bilet zachowuje ważność na nowy termin rozegrania meczu lub jeżeli nabywca Biletu wyrazi taką wolę otrzyma zwrot równowartości zakupionego Biletu.

h. Powyższa procedura dotyczy również Karnetów z zastrzeżeniem, że Karnet można oddać najpóźniej w dniu roboczym przed pierwszym meczem, na który karnet obowiązuje. W terminie późniejszym zwroty nie będą przyjmowane.

Rozdział XI

Prawa i Obowiązki Stron

Nabywca zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.

4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.

5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

6. Nowy użytkownik jest zobowiązany do jednorazowej wizyty przy stanowisku kasjerskim z dokumentem tożsamości w celu wykonania zdjęcia oraz zweryfikowania danych osobowych zawartych w profilu. Wymóg taki nakłada na Organizatora Ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych.

Rozdział XII

Polityka ochrony danych osobowych

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.

2. Organizator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi:

- a. Nazwisko i imiona Użytkownika,
- b. Numer ewidencyjny PESEL lub, gdy ten numer nie został nadany, numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- c. Serię i numer dokumentu tożsamości w przypadku cudzoziemców.
- d. Datę urodzenia w przypadku cudzoziemców.
- e. Płeć w przypadku cudzoziemców.
- f. Miasto miejsca zamieszkania.
- g. Adres poczty elektronicznej w celu korzystania z serwisu <http://www.bilety.gkstychy.info/>

3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504), Organizator meczu piłki nożnej zapewnia identyfikację osób uczestniczących w tej imprezie. Stosownie do treści art. 13 ust. 4 pkt 2 tejże ustawy zakres przetwarzanych danych identyfikujących osoby uczestniczące obejmuje w przypadku rozgrywek meczów piłki nożnej w ramach ligi zawodowej: imię i nazwisko, wizerunek twarzy oraz numer PESEL, a w razie, gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.

4. Wskazanie adresu korespondencyjnego następuje na potrzeby postępowania, które może być prowadzone przez organizatora piłki nożnej w oparciu o art. 14 ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2009 Nr 62, poz. 504).

5. Administratorem danych jest Organizator.

6. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).

7. W celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, Organizator może przetwarzać inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia.

8. Organizator wyróżnia i oznacza te spośród danych, o których mowa w ust.2, jako dane, których podanie jest niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.

9. Organizator może przetwarzać, za zgodą Użytkownika i dla celów określonych w art. 19 ust. 2 pkt. 2 o świadczeniu usług drogą elektroniczną inne dane dotyczące Użytkownika, które nie są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną. Organizator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):

a. oznaczenia identyfikujące usługobiorcę nadawane na podstawie danych, o których mowa powyżej,

b. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,

c. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,

d. informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.

10. Organizator udziela informacji o danych, o których mowa powyżej, organom państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań.

11. Organizator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 2.

12. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną Organizator, na zasadach określonych w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w art. 18, które są: niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi, niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia, jakości usług świadczonych przez usługodawcę, na co Użytkownik wyraża zgodę, niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust.1, dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

13. Organizator, który przetwarza dane osobowe usługobiorcy, jest obowiązany zapewnić użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o: możliwości korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, o ile są spełnione warunki określone w art. 22 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, udostępnianych przez usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

14. Informacje, o których mowa w ust. 1, powinny być dla Użytkownika stale i łatwo dostępne za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje.

15. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi

przepisami (nieodzwolone korzystanie), Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem, że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości. 16. Organizator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z ww. uprawnienia.

Rozdział XIII

Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.
2. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu.
4. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.